

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Seksuologisch met Chey (versie Maart 2026)

1. Definities

- a. Behandelaar: Cheyenne Lamers gevestigd te Schiedam onder KVK nummer: 98357727
- b. Cliënt: een persoon met wie Cheyenne Lamers een overeenkomst is aangegaan.
- c. Overeenkomst: een digitaal vastgelegd contract tussen behandelaar en cliënt. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge/ email afspraak, zoals het afspreken van een consult.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van of met Cheyenne Lamers Kamer van Koophandel nummer 98357727 te Schiedam
- b. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Bedrijfsomschrijving

- a. Cheyenne Lamers is een zelfstandige praktijk voor hulp bij seksuele voorlichting

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Behandelaar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en haar beroepscode uitvoeren.
- b. Behandelaar heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt; nooit een resultaatverplichting.
- c. De praktische uitvoering van de overeenkomst bestaat uit het voeren van gesprekken. Een gesprek duurt doorgaans:

Intake van 30 minuten

Telefonisch consult van 30 minuten

Videoconsult 30 minuten

Videoconsult 60 minuten

- d. De diensten worden geleverd per zoom of telefoongesprek. Tenzij anders besproken.
- e. Behandelaar heeft nooit de verplichting gesprekken van cliënt af te nemen.
- f. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet cliënt behandelaar dus schriftelijk in gebreke stellen.
- g. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- h. De overeenkomst kan zowel door cliënt als door behandelaar zonder opgaaf van redenen worden beëindigd. Een beëindiging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
- i. Als Behandelaar cliënt doorverwijst naar (een) andere behandelaar(s) is Behandelaar niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de geschiktheid van deze. Cliënt is zelf verantwoordelijk om te beoordelen of deze ingaat op de suggestie van behandelaar voor een doorverwijzing.
- j. Na beëindiging van de overeenkomst blijft de verplichting van cliënt bestaan om openstaande rekeningen en de door de beëindiging te laat afgemelde ingeplande consulten aan behandelaar te voldoen.

5. Tarieven

- a. Alle tarieven worden vermeld in de door behandelaar aan cliënt aangeboden offerte of zijn te zien op de website <https://seksuologisch-metchey.com/>
- b. De diensten voor de aangeboden therapieën vallen niet onder (door een ziektekostenverzekering) vergoede zorg.
- d. Behandelaar mag – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

6. Betalingsvoorwaarden

- a. Betalingen dienen door Cliënt via een betaalverzoek dat per mail wordt verzonden, binnen veertien dagen na ontvangst van een factuur te geschieden, tenzij vooraf anders overeengekomen.

b. Bij niet tijdige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim. Behandelaar stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Daarmee is cliënt vanaf de vervaldatum een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien behandelaar zijn vordering op cliënt ter incasso uit handen geeft, is cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

c. Cliënt dient eventuele bezwaren tegen de factuur van behandelaar binnen vijf dagen na factuurdatum aan behandelaar schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.

7. Afspraken verzetten/Afzeggen

a. Behandelaar behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht (waaronder: ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare en een andere gebeurtenis buiten de wil of schuld van de behandelaar, die de behandelaar niet kon voorzien), waardoor behandelaar zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

b. Bij afzeggingen of verzetten van gesprekken, door cliënt binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek, wordt 70% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht bij de cliënt.

c. Gesprekken welke minimaal 24 uur van tevoren afgezegd of verplaatst worden, zullen niet in rekening gebracht worden.

8. Vertrouwelijke informatie – geheimhouding

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle gesprekken worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de behandelaar als de cliënt. Echter, als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de behandelaar om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden.

b. Op alle communicatiemiddelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de behandelaar en de cliënt degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen zich ervan bewust te zijn dat een digitale media door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.

9. Aansprakelijkheid

a. Behandelaar is nimmer aansprakelijk voor emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg of na gesprekken met de behandelaar.

b. Behandelaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Behandelaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

c. Als Behandelaar aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van de sessie waar deze betrekking op heeft en in ieder geval tot het bedrag van de door de assuradeur van behandelaar in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

d. Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die cliënt en behandelaar gezamenlijk doorbrengen als daarna.

10. Eigendomsbehoud

a. Alle door Behandelaar geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enz., blijven het (intellectueel) eigendom van behandelaar, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van behandelaar worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

11. Klachtenprocedure en overige bepalingen

a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na vaststelling, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Behandelaar. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Behandelaar in staat is adequaat te reageren.

b. Cliënt dient voor een klacht altijd de therapeut die de behandeling doet aan te spreken.

c. Geschillenbeslechting: Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit aangegane overeenkomsten en verrichte diensten of leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.

12. Aantekeningen en (bijzondere) Persoonsgegevens

a. Cliënt is zich ervan bewust dat behandelaar bijzondere en algemene Persoonsgegevens (als bedoeld in de AVG) van cliënt nodig heeft om de opdracht deskundig te kunnen uitvoeren.

b. Behandelaar maakt aantekeningen op papier (en digitaal) van hetgeen tijdens de therapie sessies ter sprake komt, aangevuld met eigen aantekeningen en slaat deze gegevens indien nodig op, zolang de therapie sessies voortduren tot twee jaar na de laatste therapie sessie . Aantekeningen en dossier van de behandelaar blijven in beheer van de behandelaar en worden niet gedeeld met cliënten.

c. Cliënt geeft behandelaar door het accepteren van de 'algemene voorwaarden' op de website, of het aangaan van een overeenkomst hier uitdrukkelijk toestemming voor.

d. Cliënt geeft tevens toestemming aan behandelaar om aantekeningen te vernietigen na minimaal 2 jaar na het laatste (ingeplande) gesprek tussen partijen.

e. Het privacy statement van behandelaar is van overeenkomstige toepassing op deze overeenkomst. Het privacy statement is te vinden op: <https://seksuologisch-metchey.com/>

f. Informatie naar derden is alleen mogelijk met cliënt 's toestemming. Mocht cliënt informatie willen delen met cliënt 's huisarts dan is het gebruikelijk dat behandelaar de huisarts een (korte) brief schrijft over de start en behandeling.

13. Geen Crisisdienst

a. Behandelaar heeft geen crisisdienst. In geval van crisis en cliënt geen contact kan krijgen met Behandelaar dan dient cliënt contact op te nemen met cliënt 's huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden) of met andere geschikte instanties.

14. Wijziging van de voorwaarden

a. Cheyenne Lamers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

c. Grote inhoudelijke wijzigingen zal behandelaar met de klant bespreken en opnieuw digitaal laten ondertekenen.

d. Cliënten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

15. Toepasselijk recht

a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Opgesteld op 18 maart 2026 te Schiedam